

Где узнать о цифровом эфирном телевидении



8 (800) 220-20-02

Федеральная
горячая линия

- Бесплатная
- Круглосуточная
- 14 000–20 000
звонков в месяц

более

1 500 000

обращений
обработано

39%

вопросы
о приемном
оборудовании

36%

состав мультимплексов

24%

неустойчивый
приём

1%

хулиганы



Центры консультационной поддержки

- Отвечают специалисты РТРС
- в среднем 6 200 обращений
в месяц (звонки, посещения, письма)
- телефон на сайте rtrs.rf
в разделе «Контакты»
- проводят выездные
презентации в районах



Обратная связь онлайн

- Раздел «Обратная связь»
на сайте rtrs.rf
- в среднем 430 обращений в месяц