

ПРОЕКТ
по организации предоставления услуг в многофункциональном центре
предоставления государственных и муниципальных услуг

Муниципальное бюджетное учреждение Ельниковского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МБУ Ельниковского муниципального района «МФЦ»).

Юридический/фактический адрес: 431370, Республика Мордовия, Ельниковский район, с.Ельники, ул.Королева, д.26

Наименование проекта: «Проект по проведению мероприятий, направленных на популяризацию деятельности МФЦ на территории Ельниковского муниципального района». Годы реализации: 2015 – 2017 г.г.

I. Суть проекта

Реализация данного проекта направлена на популяризацию услуг МФЦ среди населения Ельниковского муниципального района.

Целями проекта являются:

- привлечение большего количества заявителей в МФЦ, минуя органы власти;
- повышение уровня информированности граждан о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг в МФЦ;
- повышение удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления.

II. Обеспечение реализации проекта

Начало реализации и внедрения проекта – март 2015 года. Окончание проекта – 2017 год. При необходимости – продление срока реализации проекта. Проект содержит комплекс мероприятий, направленных на популяризацию деятельности МФЦ. Данная работа разделена на 5 направлений:

- 1 направление – работа с молодежью.
- 2 направление – актив района, работающее население района.
- 3 направление – население сельских поселений.
- 4 направление – тематические встречи.
- 5 направление – СМИ, интернет

1 направление – работа с молодежью.

В 2015 году проведен конкурс творческих работ по темам: «Мои документы в моей жизни», «Ельники в стиле «Мои документы», «МФЦ глазами детей» (Положение о конкурсе утверждено Постановлением администрации Ельниковского муниципального района №451 от 09.09.2015). Все школы района приняли активное участие и представили на суд жюри большое количество работ: рисунки, сочинения, эссе, поделки, презентации. Фойе МФЦ украшают лучшие работы участников конкурса.





Вся информация о проведенном мероприятии находится на нашем сайте, по адресу: <http://elniki.e-mordovia.ru/newsline/view/3599>

Проведение данного конкурса преследовало цель расширить знания учеников, их родителей, учителей о МФЦ. Цель оказалась достигнутой – школьники идут в МФЦ за получением паспортов, мамы учеников идут за оформлением СНИЛСов и распоряжением средствами материнского капитала. Учителя приходят оформлять в собственность недвижимость.

Совместно со школами района на 2016-2017 учебный год составлен план проведения классных часов, тематических бесед у старшеклассников с представителями МФЦ. Ребятам будет рассказано обо всех возможностях МФЦ, о тех услугах, которые именно они смогут получить в МФЦ. В ходе мероприятий присутствующие узнают о том, как оформить паспорт гражданина России, загранпаспорт, СНИЛС, получить справку об отсутствии судимости для тех, кто собирается в летнее время работать. Всем будут вручены специально разработанные буклеты и визитки МФЦ. (Приложение на 2 листах)

ДЛЯ ВАС СОЗДАНЫ КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ:

- присутствие над созданием детских уголка, палатки, паровых автоматов, платяных шкафов;
- возможность получить необходимые услуги за одно посещение;
- хороший график работы;
- доступность посещения центра маломобильными группами населения;
- всего лишь 10 минут.

ПРЕДЛАГАЕМ ЗАЙТИ НА ПРЯМ В НАШЕ ЦЕНТРАЛЬНЫЕ

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Минимум ожидания – не более 15 минут;
- Специально обученный персонал;
- Зона интернет-услуг;
- Интерактивные экраны;
- Доступность для маломобильных граждан;
- Приветливый персонал.

Строите дом?
Получите документы, оформите земельный участок и возведите дом, не забыв о качественном учете и многих других.

Переезжаете?
Оформите нужные документы. У нас можно быстро оформить регистрацию или постановку на учет в новую квартиру.

Не можете найти работу?
Государство поможет! Получите государственную поддержку, помощь в поиске подходящей работы, профессиональное и дополнительное обучение для безработных и многих других.

Потеряли документы?
Не отчаивайтесь. Мы поможем Вам! Восстановим паспорт, пенсионные свидетельства и многие другие.

Открываете свое дело?
Оформите нужные документы, оформите статус индивидуального предпринимателя, получите лицензию и многое другое.

Планируете заслуженный отдых?
Дождитесь нас. Мы поможем оформить документы на отдых и многое другое.

Меняете паспорт?
Улыбнитесь, сделаем новый! Получите документы на выдачу и замену паспорта гражданина Российской Федерации.

КОНСУЛЬТИРУЕМ ПО ЛЮБОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ. ДЕЛАЕМ ПРОЦЕСС ПОЛУЧЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРОСТЫМ И УДОБНЫМ!

БОЛЕЕ 100 ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

УФНС	МВД	Пенсионный фонд
Росреестр	Министерство образования	Министерство транспорта
ФССП	ФСС	

В центре «Мои документы» в настоящий момент предоставляется 100 государственных и муниципальных услуг, также осуществляется услуга по регистрации, подтверждению пользователей в единой системе идентификации и аутентификации и восстановлению доступа к порталу государственных услуг.

ДОВЕРЬТЕ НАМ ВАШИ ЗАБОТЫ!

В ЛЮБОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ ОБРАЩАЙТЕСЬ В ЦЕНТР ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»

ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ВАЖНЫХ МОМЕНТОВ

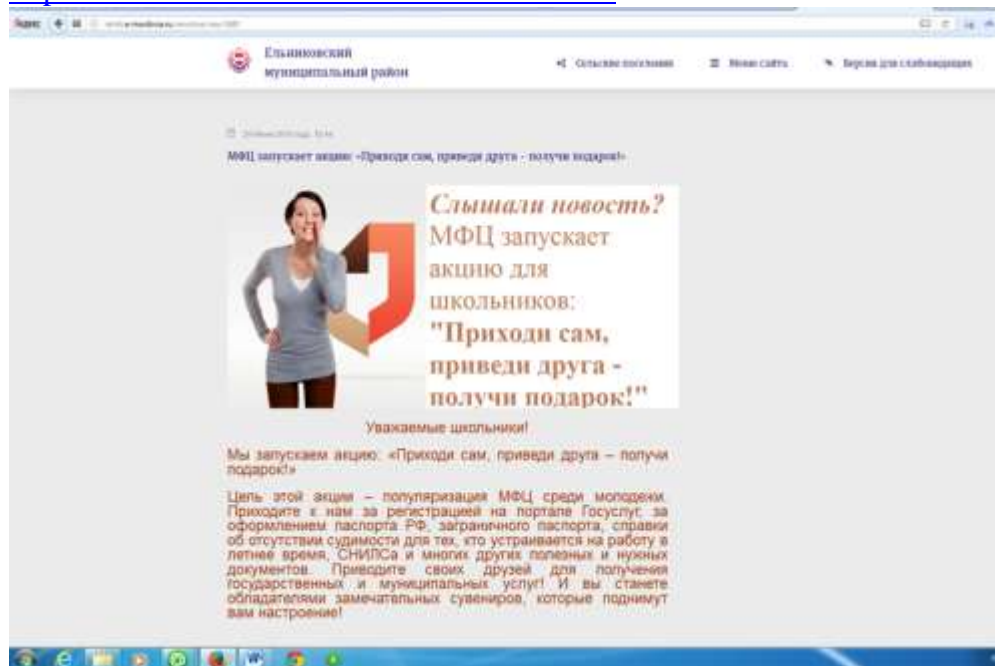
Мы делаем процесс получения документов простым и быстрым

Телефон: 8 (834) 44-31992
Электронная почта: info@moimodok.ru
Адрес: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммуны, д. 28
Оформление страниц и логотипа: <http://www.mordovia.ru/moimodok>



Для молодежи района запущена акция: «Приходи сам, приведи друга – получи подарок!». Цель этой акции – популяризация МФЦ среди молодежи. Девиз акции звучит в названии. Приходите к нам сами, приводите своих друзей для получения государственных и муниципальных услуг! И вы станете обладателями замечательных сувениров, которые поднимут вам настроение!

<http://elniki.e-mordovia.ru/newsline/view/1683>



2 направление – актив района, работающее население района.

Еженедельно на планерках, проводимых главой района с активом района, директор МФЦ рассказывает о новостях МФЦ, о новых возможностях и услугах МФЦ.

В конце 2015 года специалистом МФЦ был разработан макет календаря.

Данные календари вручались людям с целью ежедневного напоминания о том, что есть в районе место, в котором помогают без усилий решать проблемы.

В органах власти, с которыми мы сотрудничаем, размещены листовки и объявления с разъяснениями и приглашением за получением услуг в МФЦ.



3 направление – население сельских поселений.

Регулярно проводятся встречи с главами сельских поселений Ельниковского муниципального района с целью популяризации и доступности услуг МФЦ для граждан

сельских поселений. Директор и специалисты МФЦ информируют о государственных и муниципальных услугах, предоставление которых организовано через МФЦ, рассказывают о возможностях получения услуг в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в том числе на примере услуги МВД «Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования».

Проведение разъяснительной работы с населением — неотъемлемая часть работы специалистов МФЦ. Так, с целью популяризации МФЦ разработан план-график посещения сельских населённых пунктов для проведения встреч с жителями Ельнинского района. Подготовлены необходимые буклеты и информационные материалы.

В здании МФЦ с целью информирования заявителей, на окнах специалистов, информационных стендах и стойках размещена информация в виде буклетов, плакатов, листовок о предоставлении услуг в электронном виде через портал госуслуг. Прочитав информацию с плакатов, заявители обращаются к специалистам за консультацией о возможности воспользоваться здесь и сейчас данными услугами. Для удобства посетителей в секторе информирования размещен специально оборудованный компьютер с доступом на федеральный и региональный порталы государственных услуг, там же предоставлена возможность оценить качество предоставляемых услуг. Благодаря этому новшеству в нашем МФЦ, количество желающих зарегистрироваться на портале государственных услуг значительно увеличилось.

4 направление – тематические встречи.

С целью рассказать о нас и наших услугах, с целью пригласить к нам в центр за услугами, проводятся встречи с населением района, предпринимателями, Советом ветеранов района, рабочими коллективами.



На этих встречах подробно рассказывается о том, какие услуги конкретно в нашем МФЦ представлены для той или иной категории населения, демонстрируются презентации, вручаются буклеты, листовки, визитки.

5 направление – СМИ, интернет

Для тех, кто дружит с интернетом, МФЦ ведет свою страничку по адресу: <http://elniki.e-mordovia.ru/newsline/view/1670> Там размещаются все новости из жизни МФЦ, новости, касающиеся предоставления услуг, все самое интересное и полезное для всех жителей и гостей района.

МФЦ сотрудничает с редакцией газеты «Ельнинская трибуна». Публикуются интервью, информация, ответы на волнующие граждан вопросы в рубрике «Алло, редакция слушает...»



III. Эффективность и результативность реализации проекта

С началом реализации мероприятий проекта видна положительная тенденция по увеличению заявителей в МФЦ. Молодежь обращается за услугами Миграционной службы, услугами по регистрации в ЕСИА, ветераны обращаются за услугами Пенсионного фонда, заявители среднего возраста приходят регистрировать право собственности. Можно с уверенностью сказать, что проект полностью оправдывает себя. Об МФЦ в Ельнинковском районе знают многие.

IV. Дальнейшее развитие проекта

В планах МФЦ – проведение районного конкурса социальной рекламы в фотографиях по популяризации получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде в конце 2016 года, продолжение акции для друзей, проведение тематических встреч – одним словом – популяризация услуг МФЦ.